



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Ubezpieczenie straty finansowej GAP”

Rodzaj informacji	Numer zapisu z warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1 OWU § 7 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 11 OWU

WPROWADZENIE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ubezpieczenie Straty Finansowej GAP”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej Kredytobiorcom zaciągającym kredyt na zakup Pojazdów w CA Auto Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce.

Podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia „Ubezpieczenie straty finansowej GAP” powinno być poprzedzone dokładnym zapoznaniem się z treścią Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz niniejszych warunków ubezpieczenia, w szczególności z zakresem ochrony ubezpieczeniowej, wysokością sumy ubezpieczenia oraz wyłączeniami odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 1. DEFINICJE

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

- Administrator** – AXA Partners S.A. Oddział w Polsce, część AXA, działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
- Agent** – agent ubezpieczeniowy CA Auto Bank S.p.A. z siedzibą w Turynie, Corso Agnelli 200, 10135 Włochy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Turynie pod numerem: 08349560014, kapitał zakładowy 700.000.000 EUR, o numerze NIP: 1080023557, działający poprzez CA Auto Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy Al. Wyścigowej 6, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzony przez włoski Instytut Nadzoru Ubezpieczeń - IVASS, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym w zakresie zawierania umów ubezpieczenia, określane w niniejszych warunkach ubezpieczenia również jako „Bank”.
- Data rejestracji** – data pierwszej rejestracji Pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji - 31 grudnia roku produkcji.
- Dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy wraz z Umową kredytu przez Kredytobiorcę, jednak nie wcześniej niż dzień opłacenia składki przez Ubezpieczającego.
- Dzień wystąpienia zdarzenia** – dzień powstania Szkody całkowitej.
- Harmonogram** – harmonogram spłaty rat kredytu obowiązujący w dniu zawarcia Umowy kredytu.
- Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę kredytu.
- Motocykl** – pojazd samochodowy zaopatrzonego w silnik spalinowy o pojemności skokowej przekraczającej 50 cm³, dwukotłowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy; określenie to obejmuje również pojazd trójkołowy o symetrycznym rozmieszczeniu kół. Pojęcie użyte zostało w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
- Odszkodowanie AC/OC** – kwota, jaka powinna zostać wypłacona przez ubezpieczyciela na podstawie Umowy AC/OC z tytułu Szkody całkowitej, powiększona o kwotę udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń, wartości przyczynienia i innych odliczeń, jakich ma prawo dokonać ubezpieczyciel zgodnie z Umową AC/OC.
- Pojazd** – oznacza odpowiednio Pojazd osobowy (w tym Pojazd dostawczy), Pojazd marki luksusowej, Kamper oraz Motocykl nowy lub używany, nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany we Wnioskopolisie, którego dotyczy Umowa kredytu.
- Pojazd dostawczy** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków i osób w liczbie do 9 łącznie z kierowcą, w tym Fiat Ducato o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,005 t. oraz pojazd dostawczy elektryczny.
- Pojazd osobowy** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, w tym Pojazd dostawczy oraz pojazdy z silnikiem elektrycznym, jednocześnie nie będący Motocyklem, Pojazdem marek luksusowych ani Kamperem, którego Wartość fakturowa nie przekracza 500 000 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT).

- Pojazd marek luksusowych** – pojazd osobowy, którego Wartość fakturowa wynosi od 500 001 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT) do 650 000 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT), nie będący Kamperem.
- Kamper** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej 4,005 tony, **przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu osób w liczbie do 9 łącznie z kierowcą** wyposażony w część mieszkalną, w szczególności kampery/samochody kempingowe, w tym przyczepy turystyczne.
- Strata finansowa** – uszczerbek w majątku Ubezpieczonego, powstały na skutek Szkody całkowitej dotyczącej Pojazdu, w zależności od wariantu ubezpieczenia:
 - GAP Fakturowy**: różnica pomiędzy Wartością fakturową pojazdu a Odszkodowaniem AC/OC powiększonym o wartość pozostałości Pojazdu, tj. wartość Pojazdu w stanie po Szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na ubezpieczyciela z Umowy AC/OC, a wartość pozostałości została uwzględniona w Odszkodowaniu AC/OC;
 - GAP Index**: w zależności od wariantu Strata finansowa wynosi: 10 % Wartości rynkowej pojazdu dla GAP Index 10 % oraz 20 % Wartości rynkowej pojazdu dla GAP Index 20%.
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego do odszkodowania na podstawie warunków ubezpieczenia.
- Szkoda całkowita** – kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu, w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% Wartości rynkowej pojazdu na Dzień wystąpienia zdarzenia, w wyniku, czego zostało wypłacone Odszkodowanie AC albo koszt naprawy przekracza 100% Wartości rynkowej pojazdu na Dzień wystąpienia zdarzenia w wyniku, czego zostało wypłacone Odszkodowanie OC.
- Ubezpieczający** - Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia.
- Ubezpieczony** - Kredytobiorca, na którego rzecz została zastrzeżona ochrona ubezpieczeniowa, świadczona przez Ubezpieczyciela na podstawie warunków ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex (kod 92727), ul. Terrasses de l'Arche 313 reprezentowany w Polsce przez AXA France IARD Societe Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, KRS 0000738458, NIP 1080022747.
- Umowa AC/OC** – umowa autocasco tj. umowa ubezpieczenia obejmująca ryzyko Szkody całkowitej w pojeździe, na który udzielono kredytu na podstawie Umowy kredytu (**Umowa AC**) lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych (**Umowa OC**).
- Umowa kredytu** – umowa, na podstawie której Bank udzielił Kredytobiorcy kredytu na nabycie Pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia straty finansowej GAP zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem poprzez złożenie oświadczeń woli przez Kredytobiorcę i Ubezpieczyciela określonych we Wnioskopolisie.
- Uprawniony do odszkodowania** – Bank za zgodą Ubezpieczającego wyrażoną we Wnioskopolisie, a w przypadku całkowitej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w Harmonogramie – Ubezpieczający.
- Wartość fakturowa pojazdu** - ustalona w fakturze zakupu wartość Pojazdu brutto (wartość uwzględniająca kwotę podatku VAT) wraz z wartością brutto (wartość uwzględniająca kwotę podatku VAT) akcesoriów montowanych fabrycznie i akcesoriów montowanych przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem: opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu.
- Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu brutto (uwzględniająca kwotę podatku VAT), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu co Pojazd w dniu zajścia Szkody całkowitej, określona na Dzień wystąpienia zdarzenia przez ubezpieczyciela z Umowy AC/OC.
- Wnioskopolisa** – wniosek Kredytobiorcy o zawarcie z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka straty finansowej w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku Pojazdu, zawierający równocześnie oświadczenie Ubezpieczyciela o potwierdzeniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na określonych w tym dokumencie warunkach.



§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Pojęcia użyte w warunkach ubezpieczenia mają znaczenie nadane im w warunkach ubezpieczenia oraz w Umowie kredytu.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie warunków ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania Straty finansowej na skutek Szkody całkowitej.
2. Ubezpieczenie Straty finansowej może dotyczyć każdego Pojazdu, z wyłączeniem pojazdów samochodowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony (z wyjątkiem Fiata Ducato o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,005 t.), taksówek, taksówek bagażowych, innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów wykorzystywanych do usług kurierskich, pojazdów zabytkowych, pojazdów specjalnego przeznaczenia oraz pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (z wyłączeniem Kamperów), pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karettek, karawanów pogrzebowych, pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, pojazdów z silnikami rotacyjnymi, pojazdów pomocy drogowej, lawet, motorowerów, quadów lub skuterów, wózków inwalidzkich, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczający zawierając Umowę ubezpieczenia wybiera jeden wariant ubezpieczenia spośród następujących:
 - 1) GAP Index 10% albo GAP Index 20%;
 - 2) GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 24 miesiące albo na 36 miesięcy,
 - 3) GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 48 miesięcy albo na 60 miesięcy.

§ 4. WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Pojazd może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, w przypadku gdy Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto zostaną spełnione warunki określone w ust. 2.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Pojazdu jest:
 - 1) wyrażenie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową przez osobę, o której mowa w ust. 1 poprzez złożenie oświadczeń woli określonych we Wnioskopoliście wraz z zawarciem Umowy kredytu;
 - 2) podpisanie przez osobę, o której mowa w ust. 1 Umowy kredytu, gdzie Wartość fakturowa pojazdu, określona w Umowie kredytu, nie przekracza:
 - a. w przypadku Pojazdu osobowego 500 000 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT),
 - b. w przypadku Pojazdu marki luksusowej oraz Kamperów 650 000 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT),
 - c. w przypadku Motocykli 200 000 złotych brutto (tj. z podatkiem VAT),a wiek Pojazdu (w Dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia) liczony od Daty rejestracji nie przekracza 36 miesięcy przy wariantcie ubezpieczenia GAP Faktura albo 60 miesięcy przy wariantcie ubezpieczenia GAP Index;
 - 3) została zawarta Umowa AC (co najmniej w zakresie Szkody całkowitej).
3. Pojazd zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie i na warunkach określonych w Umowie ubezpieczenia.

§ 5. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OKRESU UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego w chwili podpisania Wnioskopoliście oraz akceptacji tego wniosku przez Ubezpieczyciela. Wnioskopoliście stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia i stanowi potwierdzenie jej zawarcia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia wskazany we Wnioskopoliście, który:
 - 1) trwa do dnia wymagalności ostatniej raty kredytu ustalonego w pierwotnym Harmonogramie, nie dłużej niż 96 miesięcy w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Indeks 10% albo GAP Indeks 20%;
 - 2) wynosi odpowiednio: 24, 36, 48 albo 60 miesięcy od Dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura, przy czym wyboru okresu ubezpieczenia dla GAP Faktura dokonuje Ubezpieczający we Wnioskopoliście.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu następującym po Dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.

4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa i Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
 - 2) w dniu śmierci Ubezpieczającego,
 - 3) w dniu powstania Szkody całkowitej,
 - 4) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5,
 - 5) w dniu odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6.
5. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia na adres Ubezpieczyciela wskazany w § 14 warunków ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia w przypadku, w którym jest przedsiębiorcą albo w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia w przypadku, w którym jest konsumentem lub przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą a Umowa ubezpieczenia nie posiada dla niego charakteru zawodowego wynikającego z prowadzonej działalności gospodarczej. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na adres Ubezpieczyciela wskazany § 14 warunków ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym Pojazd nie jest ubezpieczony na podstawie Umowy AC/OC.
8. W przypadku rozwiązania Umowy kredytu przed upływem okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest nadal udzielana na podstawie warunków ubezpieczenia, jednakże wygasa w razie zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna jednorazowo przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych na rachunek Agenta, w terminach określonych w Umowie ubezpieczenia.
3. Do obliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej przyjmuje się stopę składki obowiązującą pomiędzy stronami Umowy ubezpieczenia w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia, która została określona w Umowie ubezpieczenia.
4. Składka ubezpieczeniowa dla wariantu ubezpieczenia GAP Index obliczana jest jako iloczyn Wartości fakturowej pojazdu i stopy składki, pomnożony przez liczbę miesięcy okresu ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa dla wariantu ubezpieczenia GAP Faktura obliczana jest jako iloczyn Wartości fakturowej pojazdu i stopy składki.
6. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje za pośrednictwem Agenta.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia jest równa kwocie odszkodowania, nie więcej niż Strata finansowa, z zastrzeżeniem ust 3.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ustępu 3 poniżej, odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość Straty finansowej, nie więcej niż:
 - 1) dla wariantu GAP Index 10%:
 - a) 40 000 zł dla Pojazdów osobowych,
 - b) 65 000 zł dla Pojazdów marek luksusowych oraz Kamperów;
 - c) 20 000 zł dla Motocykli,
 - 2) dla wariantu GAP Index 20%:
 - a) 70 000 zł dla Pojazdów osobowych;
 - b) 130 000 zł dla Pojazdów marek luksusowych oraz Kamperów;
 - c) 40 000 zł dla Motocykli.
 - 3) dla wariantu GAP Faktura zawieranego na 24 lub 36 miesięcy:
 - a) 100 000 zł dla Pojazdów osobowych;
 - b) 125 000 zł dla Pojazdów marek luksusowych oraz Kamperów;
 - c) 50 000 zł dla Motocykli
 - 4) dla wariantu GAP Faktura zawieranego na 48 lub 60 miesięcy:
 - a) 150 000 zł dla Pojazdów osobowych;
 - b) 175 000 zł dla Pojazdów marek luksusowych oraz Kamperów,
 - c) 75 000 zł dla Motocykli.
3. Jeżeli w następstwie Szkody całkowitej, powstałej w pierwszych 12 miesiącach trwania okresu ubezpieczenia, odszkodowanie obliczone na podstawie ust. 2 wynosi zero złotych, Ubezpieczający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego w postaci refundacji udokumentowanego kosztu:
 - 1) ubezpieczenia nowo zakupionego Pojazdu finansowanego przez Bank w ramach nowej Umowy kredytu lub przez Ubezpieczającego środkami uzyskanymi z nowej umowy kredytu, albo
 - 2) do trzech rat nowej umowy kredytu zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Bankiem po Szkodzie całkowitej i rozwiązaniu dotychczasowej Umowy kredytu wskutek Szkody całkowitej;łącznie do wysokości:



- a) 1000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 10%,
 - b) 2000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 20%,
 - c) 1500 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 24 miesiący,
 - d) 3000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 36 miesiący,
 - e) 4000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 48 miesiący,
 - f) 5000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 60 miesiący.
4. Stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. z podatkiem VAT), jeżeli Wartość fakturowa pojazdu została ustalona w kwocie brutto.
 5. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości Odszkodowania AC/OC, w szczególności do weryfikacji Wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy Pojazdu i wartości pozostałości Pojazdu.
 6. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 5, okaże się, że Odszkodowanie AC/OC jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie wypłacane na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia nie może być wyższe niż różnica pomiędzy Wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem, jakie powinien był wypłacić ubezpieczyciel z Umowy AC/OC powiększone o wartość pozostałości, tj. wartości Pojazdu po Szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na ubezpieczyciela z Umowy AC/OC.

§ 8. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 14. Istnieje możliwość zgłoszenia szkody za pośrednictwem strony internetowej Administratora pod adresem: <https://www.clpnet.com/customer/homepl> albo w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres email Administratora: clp.pl@partners.axa.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, należy złożyć następujące dokumenty:
 - 1) formularz zgłoszenia roszczenia GAP;
 - 2) dokumenty potwierdzające kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu;
 - 3) kopię Wnioskopisy, a w przypadku, gdy nastąpiła cesja ubezpieczenia: kopię cesji praw i obowiązków z tytułu ubezpieczenia Straty Finansowej GAP;
 - 4) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - 5) dokumenty sporządzone przez ubezpieczyciela z Umowy AC/OC potwierdzające wartość Pojazdu, wartość pozostałości, wycenienie Szkody całkowitej i wypłatę Odszkodowania AC/OC;
 - 6) kopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 7) kopię Umowy AC (polisy) dla Pojazdu;
 - 8) upoważnienie udzielone ubezpieczycielowi z Umowy AC/OC, zwalniające z tajemnicy ubezpieczeniowej na żądanie Ubezpieczyciela;
 - 9) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia, o którym mowa w § 7 ust 3: dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczającego kosztów związanych z zawarciem nowej umowy kredytu i/lub kosztów Umowy AC/OC nowo zakupionego Pojazdu finansowanego przez Bank w ramach nowej umowy kredytu;
 - 10) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia Uprawnionego do odszkodowania, zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości odszkodowania.
3. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem i doręczeniem Ubezpieczycielowi wymaganych dokumentów ponosi Ubezpieczający.
4. Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela mogą przedłużyć proces ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Bank lub Ubezpieczającego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

§ 9. USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

1. W czasie rozpatrywania roszczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z Umowy kredytu.
2. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących, w szczególności wartości Pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy Pojazdu oraz wartości pozostałości Pojazdu.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień, dokumentów lub dokonania oględzin Pojazdu niezbędnych do ustalenia uprawnienia do odszkodowania, zasadności i wysokości odszkodowania, jeżeli doręczona mu dokumentacja nie jest wystarczająca do ustalenia tych okoliczności.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej.

§ 10. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel przekazuje odszkodowanie na rachunek bankowy, wskazany przez Uprawnionego do odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadamia Bank lub Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Bank i Ubezpieczającego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy Szkada całkowita pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
 - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczającego;
 - 2) działaniem kierującego Pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwem kierującego Pojazdem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 4) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem (z wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową Ubezpieczającego);
 - 5) katastrofą naturalną dowolnego rodzaju w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
 - 6) zdarzeniem powstałym podczas prowadzenia Pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami; uprawianiem przy użyciu Pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
 - 1) ubezpieczyciel odmówił wypłaty Odszkodowania AC/OC, chyba że roszczenie o wypłatę tego odszkodowania zostanie prawomocnie zasądzone;
 - 2) Szkada całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osoby, której Ubezpieczający powierzył Pojazd;
 - 3) kradzież Pojazdu została dokonana przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do Pojazdu;
 - 4) Szkada całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią oraz Szwajcarią;
 - 5) Pojazd w chwili zdarzenia powodującego Szkodę całkowitą był oddany przez Ubezpieczającego krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze;
 - 6) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do Pojazdu, w szczególności, gdy kradzież Pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody właściciela nastąpiło od tego na jaką odległość oddalił się Ubezpieczający lub osoba, której Ubezpieczający powierzył Pojazd;
 - 7) Umowa kredytu okaże się nieważna lub bezskuteczna;
 - 8) Szkada całkowita powstała wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu.

§ 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Administratora lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Administratora:
 - 2) ustnie
 - a. telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00 lub

AXA
ul. Giełdowa 1
01-211 Warszawa



- b. osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Administratora: AXA, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.
- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres email: clp.pl@partners.axa
- 4) faxem - na numer: +48 22 526 28 01
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
 - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - 2) wskazanie numeru Umowy kredytu, w związku z którym zawarta została Umowa ubezpieczenia,
 - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
 - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla Umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze warunki ubezpieczenia właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
13. Reklamację może złożyć również klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 13 Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15. Niezależnie od postanowień warunków ubezpieczenia Klient może złożyć odwołanie od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołanie takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

§ 13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE W ZAKRESIE NIEZWIĄZANYM Z OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Agenta lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Agenta:
CA Auto Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce
Al. Wyścigowa 6
02-681 Warszawa
 - 2) w formie elektronicznej, pod adresem: info@ca-autobank.com.pl
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane osoby zgłaszającej reklamację:
 - 1) Imię i nazwisko
 - 2) Adres korespondencyjny
 - 3) Numer Umowy kredytu w związku, z którą została zawarta Umowa ubezpieczenia
4. Na żądanie klienta Agent potwierdzi na piśmie wpływ reklamacji.
5. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, należy złożyć ją niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości i zastrzeżenia, chyba

- że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją.
6. Agent udzieli odpowiedzi pisemnie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni po uprzednim przekazaniu klientowi przyczyn braku możliwości dotrzymania wskazanego wyżej terminu, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz określeniu przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA
ul. Giełdowa 1
01-211 Warszawa
2. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do odszkodowania.
3. Warunki ubezpieczenia obowiązują od dnia 3 kwietnia 2023 r.