

***Deklaracja dostępności serwisu
internetowego ca-autobank.com
dla podmiotów prywatnych,
o których mowa w art. 3 ust. 1a
ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4¹***

¹ Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"

Spis treści

Stan zgodności.....	3
Treści niedostępne	3
Metodologia.....	5
Sporządzenie deklaracji dostępności	5
Informacje zwrotne i dane kontaktowe	5
Sposób zgłaszania uwag do AgID.....	6
Informacje o stronie internetowej	6
Informacje o strukturze.....	6



CA Auto Bank S.p.A. zobowiązuje się do zapewnienia dostępności swojej strony internetowej, zgodnie z włoską ustawą z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.²

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [CA Autobank Corporate Site](#)

Stan zgodności

Częściowo zgodna

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z wymaganiami określonymi w załączniku A normy UNI CEI EN 301549 (określającej standardy dostępności dla produktów i usług ICT, zgodnie z zasadami przywołanej powyżej ustawy), ze względu na przypadki niezgodności wymienione poniżej.

Treści niedostępne

Poniższe treści są niedostępne z przyczyn wskazanych poniżej.

- niezgodność z włoską ustawą z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.³

² Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"

³ Tamże

<u>WCAG 2.2</u>	UNI EN 301549	Przyczyna
1.2.3	9.1.2.3	Audiodeskrypcja lub alternatywna forma przekazu (materiał wstępnie nagrany): materiały wideo nie zostały udostępnione przy użyciu alternatywnych technik zalecanych w wytycznych dotyczących dostępności.
1.2.5	9.1.2.5	Audiodeskrypcja (materiał wstępnie nagrany): materiały wideo nie zostały udostępnione zgodnie z zalecanymi w wytycznych technikami alternatywnymi zapewniającymi dostępność.
1.3.1	9.1.3.1	Informacje i powiązania: na niektórych stronach kolejność nagłówków jest niepełna lub ich brakuje; niektóre tabele danych nie zawierają atrybutów umożliwiających prawidłowe powiązanie nagłówków z informacjami w tabeli.
1.4.5	9.1.4.5	Obrazki z tekstem: na stronie internetowej znajdują się niektóre obrazy o charakterze informacyjnym, które zawierają tekst.
1.4.11	9.1.4.11	Kontrast w treściach nietekstowych: napisy osadzone w materiałach wideo nie spełniają minimalnych wymagań dotyczących kontrastu.
2.4.5	9.2.4.5	Różne sposoby dostępu: treści nie są dostępne za pomocą wystarczającej liczby alternatywnych metod nawigacji.
3.1.2	9.3.1.2	Elementy w innych wersjach językowych: niektóre etykiety zarządzane przez system zarządzania treścią (CMS) mogą nie być prawidłowo przetłumaczone na poszczególne języki dostępne na stronie.

Metodologia

Działania w zakresie weryfikacji dostępności koncentrowały się na głównych ścieżkach użytkownika w serwisie internetowym, obejmując analizę najważniejszych stron, kluczowych funkcjonalności oraz powiązanych usług. W szczególności ocena obejmowała sprawdzenie zgodności wybranych stron wzorcowych oraz poszczególnych podstron z wymaganiami na poziomie AA (podwójne A) zawartymi w [wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych.\(WCAG\) 2.2 del W3C.](#)

Ocena nie uwzględniała plików PDF dostępnych do pobrania ze strony internetowej.

Podczas przeprowadzania testu strony zostały poddane analizie przy użyciu następujących narzędzi wyszukiwania:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari per MacOS
- Safari per iOS (Iphone 12 Pro)
- Czytnik ekranu NVDA w połączeniu z przeglądarką Firefox na komputerze stacjonarnym.

W przypadkach, gdy podczas weryfikacji korzystano z narzędzi walidacji półautomatycznej, zastosowano:

- [Color-pair Contrast Testing](#)
 - [Web Developer Toolbar](#)
 - [Visual Aria](#)
 - [W3C HTML validator](#)
 - Google Lighthouse (narzędzie zintegrowane z przeglądarką Google Chrome)
 - [Mauve++](#)
-

Sporządzenie deklaracji dostępności

Niniejsza deklaracja została sporządzona w dniu 23 stycznia 2025 r.

Ocena została przeprowadzona przez podmiot zewnętrzny z wykorzystaniem analiz obiektywnych i subiektywnych (zob. art. 3 ust. 1 decyzji wykonawczej Komisji UE 2018/1523). Spółka zobowiązuje się do corocznego przeglądu deklaracji dostępności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.⁴

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszelkie zgłoszenia dotyczące dostępności można przysyłać na adres e-mail: customer.care@caautobank.com. Zgłoszenie powinno zawierać adres URL strony internetowej lub nazwę aplikacji, której dotyczy. CA Auto Bank zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Sposób zgłaszania uwag do AgID

W przypadku braku odpowiedzi lub odpowiedzi niezadowolającej w terminie trzydziestu dni od zgłoszenia lub złożenia wniosku, osoba zainteresowana może przekazać zgłoszenie do AgID za pośrednictwem poczty elektronicznej (PEC) na następujący adres: protocollo@pec.agid.gov.it

Informacje o stronie internetowej

- Data publikacji strony internetowej: 04/04/2023
- Zostały przeprowadzone testy użyteczności: nie
- System CMS używany na stronie internetowej: Wordpress

Informacje o strukturze

- Liczba osób z niepełnosprawnościami zatrudnionych w przedsiębiorstwie 16
- Liczba stanowisk pracy dostosowanych do potrzeb pracowników z niepełnosprawnościami 16

⁴ Tamże.