AUTO BANK

# *Deklaracja dostępności serwisu internetowego ca-autobank.com dla podmiotów prywatnych, o których mowa w art. 3 ust. 1a ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4[1]*

[1] Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"

**CA Auto Bank S.p.A.**
**Società a socio unico**
Corso Orbassano 367, 10137 Turyn –
Kapitał zakładowy: 700 000 000 euro,
opłacony w całości www.ca-
autobank.com

Rejestr Przedsiębiorców Urząd w
Turynie nr 08349560014 NIP
08349560014 Wpisana do Rejestru
Banków pod numerem 5764 –
Jednostka dominująca Grupy
Bankowej CA Auto Bank

Wpisana do Rejestru Grup Bankowych, kod ABI
3445 – Wpisana do Jednolitego Rejestru
Pośredników Ubezpieczeniowych (RUI) pod
numerem D000164561
Zarządzanie i koordynacja na podstawie art.
2497 włoskiego kodeksu cywilnego CA
Consumer Finance S.A.

AUTO BANK

# Spis treści


Stan zgodności....3

Treści niedostępne....3

Metodologia....5

Sporządzenie deklaracji dostępności....5

Spółka zobowiązuje się do corocznego przeglądu deklaracji dostępności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4. ....5

Informacje zwrotne i dane kontaktowe....5

Sposób zgłaszania uwag do AgID....6

Informacje o stronie internetowej....6

Informacje o strukturze....6

CA Auto Bank S.p.A. zobowiązuje się do zapewnienia dostępności swojej strony internetowej, zgodnie z włoską ustawą z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.[2]

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej **CA Autobank Corporate Site**

## Stan zgodności

### Częściowo zgodna

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z wymaganiami określonymi w załączniku A normy UNI CEI EN 301549 (określającej standardy dostępności dla produktów i usług ICT, zgodnie z zasadami przywołanej powyżej ustawy), ze względu na przypadki niezgodności wymienione poniżej.

W celu dalszego zwiększania integracji cyfrowej, w całej tej witrynie internetowej wdrożono interaktywny widżet dostępności. Narzędzie to umożliwia użytkownikom dostosowywanie sposobu przeglądania stron w czasie rzeczywistym (poprzez zmianę rozmiaru czcionki, kontrastu i funkcji nawigacyjnych), aby jak najlepiej odpowiadało ono ich indywidualnym potrzebom. Dostępność cyfrowa to stałe zobowiązanie, dlatego aktywnie pracujemy nad tym, aby nowe treści internetowe oraz funkcje cyfrowe były zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi dostępności i standardami WCAG.

## Treści niedostępne

Poniższe treści są niedostępne z przyczyn wskazanych poniżej.

- niezgodność z włoską ustawą z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.[3]

[2] Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"

[3] Tamże

AUTO BANK

| WCAG 2.2 | UNI EN 301549 | Przyczyna |
|---|---|---|
| 1.2.3 | 9.1.2.3 | Audiodeskrypcja lub alternatywna forma przekazu (materiał wstępnie nagrany): materiały wideo nie zostały udostępnione przy użyciu alternatywnych technik zalecanych w wytycznych dotyczących dostępności. |
| 1.2.5 | 9.1.2.5 | Audiodeskrypcja (materiał wstępnie nagrany): materiały wideo nie zostały udostępnione zgodnie z zalecanymi w wytycznych technikami alternatywnymi zapewniającymi dostępność. |
| 1.3.1 | 9.1.3.1 | Informacje i powiązania: na niektórych stronach kolejność nagłówków jest niepełna lub ich brakuje; niektóre tabele danych nie zawierają atrybutów umożliwiających prawidłowe powiązanie nagłówków z informacjami w tabeli. |
| 1.4.5 | 9.1.4.5 | Obrazki z tekstem: na stronie internetowej znajdują się niektóre obrazy o charakterze informacyjnym, które zawierają tekst. |
| 1.4.11 | 9.1.4.11 | Kontrast w treściach nietekstowych: napisy osadzone w materiałach wideo nie spełniają minimalnych wymagań dotyczących kontrastu. |
| 2.4.5 | 9.2.4.5 | Różne sposoby dostępu: treści nie są dostępne za pomocą wystarczającej liczby alternatywnych metod nawigacji. |
| 3.1.2 | 9.3.1.2 | Elementy w innych wersjach językowych: niektóre etykiety zarządzane przez system zarządzania treścią (CMS) mogą nie być prawidłowo przetłumaczone na poszczególne języki dostępne na stronie. |

AUTO BANK

## Metodologia

Działania w zakresie weryfikacji dostępności koncentrowały się na głównych ścieżkach użytkownika w serwisie internetowym, obejmując analizę najważniejszych stron, kluczowych funkcjonalności oraz powiązanych usług. W szczególności ocena obejmowała sprawdzenie zgodności wybranych stron wzorcowych oraz poszczególnych podstron z wymaganiami na poziomie AA (podwójne A) zawartymi w **wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych.(WCAG) 2.2 del W3C**.

Ocena nie uwzględniała plików PDF dostępnych do pobrania ze strony internetowej.

Podczas przeprowadzania testu strony zostały poddane analizie przy użyciu następujących narzędzi wyszukiwania:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari per MacOS
- Safari per iOS (Iphone 12 Pro)
- Czytnik ekranu NVDA w połączeniu z przeglądarką Firefox na komputerze stacjonarnym.

W przypadkach, gdy podczas weryfikacji korzystano z narzędzi walidacji półautomatycznej, zastosowano:

- Color-pair Contrast Testing
- Web Developer Toolbar
- Visual Aria
- W3C HTML validator
- Google Lighthouse (narzędzie zintegrowane z przeglądarką Google Chrome)
- Mauve++

## Sporządzenie deklaracji dostępności

Niniejsza deklaracja została sporządzona w dniu 1 października 2026 r.
Ocena została przeprowadzona przez podmiot zewnętrzny z wykorzystaniem analiz obiektywnych i subiektywnych (zob. art. 3 ust. 1 decyzji wykonawczej Komisji UE 2018/1523). Spółka zobowiązuje się do corocznego przeglądu deklaracji dostępności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. nr 4.[4]

[4] Tamże.

AUTO BANK

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszelkie zgłoszenia dotyczące dostępności można przesyłać na adres e-mail: customer.care@ca-autobank.com. Zgłoszenie powinno zawierać adres URL strony internetowej lub nazwę aplikacji, której dotyczy. CA Auto Bank zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia w terminie 30 dni od ich otrzymania.

## Sposób zgłaszania uwag do AgID

W przypadku braku odpowiedzi lub odpowiedzi niezadowalającej w terminie trzydziestu dni od zgłoszenia lub złożenia wniosku, osoba zainteresowana może przekazać zgłoszenie do AgID za pośrednictwem poczty elektronicznej (PEC) na następujący adres: protocollo@pec.agid.gov.it

## Informacje o stronie internetowej

- Data publikacji strony internetowej: 04/04/2023
- Zostały przeprowadzone testy użyteczności: nie
- System CMS używany na stronie internetowej: Wordpress

## Informacje o strukturze

- Liczba osób z niepełnosprawnościami zatrudnionych w przedsiębiorstwie 16
- Liczba stanowisk pracy dostosowanych do potrzeb pracowników z niepełnosprawnościami 16